

**Regulamin
„Pałac Jugowice Luxury SPA****”**

§1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Regulamin Pałac Jugowice Luxury SPA**** służy zachowaniu bezpieczeństwa, porządku i czystości w Pałac Jugowice Luxury SPA**** i obowiązuje wszystkich klientów przebywających na jego terenie. Godziny otwarcia określone są w aktualnej ofercie Pałac Jugowice Luxury SPA**** znajdującej się w recepcji hotelowej.
2. Podmiot zarządzający Pałac Jugowice Luxury SPA**** (zwana dalej Obiektem) jest Pałac Jugowice Sp. z o.o. (zwanego dalej Zarządcą).
3. Przez Pałac Jugowice Luxury SPA**** rozumie się zewnętrzną strefę Sauna-SPA, do której należą drewniane domki z saunami, szatnią, barem wellness, domkiem odpoczynku, balią z ciepłą i zimną wodą, jacuzzi.

§2.

ZASADY PŁATNOŚCI.

1. W celu skorzystanie z usług Pałac Jugowice Luxury SPA**** należy zakupić bilet, opłacić zabieg lub posiadać ważny voucher akceptowany przez Pałac Jugowice Luxury SPA**** w recepcji hotelowej.
2. Aktualna oferta Pałac Jugowice Luxury SPA**** wraz z cennikiem dostępna jest na stronie internetowej www.palacjugowice.com oraz w recepcji hotelowej.
3. Wszelkie informacje o dostępnościach i atrakcjach są umieszczane przy recepcji hotelowej oraz na stronie internetowej.
4. Opłata za wybraną ofertę pobierana jest z góry zgodnie z obowiązującym cennikiem przed wejściem do strefy Sauna-SPA.
5. Klient zobowiązany jest do przechowywania paragonu lub innego potwierdzenia dokonania zakupu biletu od momentu jego wydania w recepcji, aż do chwili opuszczenia Obiektu.

§3.

ODPOWIEDZIALNOŚCI I OBOWIĄZKI KLIENTA.

1. Każda z poszczególnych stref oraz wybrane atrakcje i urządzenia posiadają własną instrukcję i zasady korzystania udostępnione wewnątrz Obiektu lub w widocznym miejscu przy atrakcji lub urządzeniu.
2. Przed wejściem na teren strefy Sauna-SPA klient jest zobowiązany zapoznać się z regulaminem oraz wewnętrznymi instrukcjami, a z chwilą wejścia na teren Obiektu potwierdza zapoznanie się z nimi oraz zobowiązuje się do przestrzegania ich postanowień.
3. Klienci są także zobowiązani do przestrzegania zakazów i nakazów w formie tablic oraz znaków umieszczonych na terenie Obiektu, a także do poleceń obsługi Pałac Jugowice Luxury SPA****.
4. Nieprzestrzeganie postanowień regulaminów, wewnętrznych instrukcji, zakazów i nakazów oraz zasad bezpieczeństwa może doprowadzić do wypadków.
5. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia są zobowiązane poinformować obsługę o dolegliwościach przed skorzystaniem z Obiektu i pozostać pod nadzorem opiekuna.
6. Wszystkich klientów obowiązuje zakaz podejmowania czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku. Należą do nich:
 - korzystanie z usług i ofert po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub innych podobnie działających substancji, a także ich wnoszenie na teren Obiektu;
 - spożywania alkoholu poza wyznaczonymi punktami gastronomicznymi; po spożyciu alkoholu zabrania się korzystania a atrakcji Obiektu;

- wnoszenia własnego jedzenia lub napojów na teren Obiektu;
 - palenia tytoniu, w tym e-papierosów, w niewyznaczonych do tego miejscach;
 - wprowadzania zwierząt;
 - przebywania w miejscach wyłączonych z ogólnego dostępu;
 - niszczenie, zabrudzenia oraz usuwanie wszelkich tablic, informacji oraz sprzętu, w tym także akcesoriów saunomajstra;
 - wnoszenia na teren Obiektu wszelkiej broni, noży i przedmiotów ostrych;
 - bieganie;
 - zanieczyszczenie wody w jakikolwiek sposób;
 - używanie sprzętu i wyposażenia Obiektu do innych celów niż jest przeznaczony lub używanie sprzętu i wyposażenia Obiektu uszkodzonego, niesprawnego technicznie czy nieczynnego; w przypadku niewłaściwego użytkowania, uszkodzenia lub usunięcia z dotychczasowego miejsca urządzeń, klient ponosi odpowiedzialność za powstałe szkody;
 - łamanie instrukcji korzystania z urządzeń lub atrakcji oraz regulaminu Pałac Jugowice Luxury SPA****;
 - podejmowanie zachowań mogących wywołać u innych zażenowanie, a w szczególności obcowanie płciowe i inne czyny, które mogą zostać potraktowane, jako zachowanie nieobyczajne w rozumieniu Kodeksu Wykroczeń;
 - umieszczanie leżaków, krzeseł lub pozostałego sprzętu w sposób zakłócający komunikację na terenie Obiektu, w szczególności zastawianie wyjść ewakuacyjnych;
 - fotografowanie lub nagrywanie do celów innych niż prywatnych;
 - zabrania się prowadzenia na terenie Pałac Jugowice Luxury SPA****, bez pisemnego zezwolenia Zarządcy, jakiegokolwiek działalności a w szczególności działalności handlowej, w tym prowadzenia zajęć, treningów, lekcji, nauk, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowanie i wykonywanie usług.
7. Naruszenie któregokolwiek z powyższych postanowień może skutkować koniecznością opuszczenia Obiektu.
 8. Klient jest zobowiązany do zgłaszania obsłudze Pałac Jugowice Luxury SPA**** wszelkich usterek zauważonych podczas pobytu na terenie Obiektu.
 9. Klient lub jego opiekun zobowiązani są niezwłocznie zgłosić obsłudze Pałac Jugowice Luxury SPA**** każde zdarzenie, którego skutkiem jest obrażenie ciała.
 10. Klient zobowiązany jest przekazać pracownikom Pałac Jugowice Luxury SPA**** wszelkie znalezione i nienależące do niego przedmioty.
 11. Najpóźniej na 20 minut przed zamknięciem obiektu, niezależnie od godziny wejścia, należy opuścić wszystkie domki, jacuzzi, balie, baseny i udać się do szatni.

§4.

ODPOWIEDZIALNOŚCI I OBOWIĄZKI ZARZĄDCY Pałac Jugowice Luxury SPA****.

1. Zarządcy Pałac Jugowice Luxury SPA**** lub osoba/-y przez niego upoważnione mają prawo nie wpuszczać na teren Obiektu lub z niego wyprosić osoby, których zachowanie wskazuje, iż znajdują się w stanie nietrzeźwości lub są pod wpływem środka odurzającego, naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje lub stwarzają zagrożenie dla siebie lub innych, także nie stosują się do postanowień regulaminów, instrukcji, oznakowania na terenie Obiektu oraz poleceń obsługi Pałac Jugowice Luxury SPA****. Wyżej wymienione zachowanie może spowodować podjęcie innych stosownych kroków przewidzianych prawem.
2. Wobec osób, które wielokrotnie naruszyły postanowienia niniejszego Regulaminu, a także pozostałych instrukcji, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu do Pałac Jugowice Luxury SPA****. Zastosowanie ww. zakazu poprzedzone będzie ostrzeżeniem wystosowanym przez obsługę Pałac Jugowice Luxury SPA****.
3. Zarządcy Pałac Jugowice Luxury SPA**** lub osoba/-y przez niego upoważnione w przypadku przepełnienia Obiektu lub znajdujących się w nim urządzeń, oraz zagrożenia bezpieczeństwa, mają prawo wprowadzić ograniczenie korzystania z Obiektu, znajdujących się w nim urządzeń lub poszczególnych atrakcji. Informacja o niedostępnych atrakcjach lub urządzeniach znajduje się przy recepcji Pałac Jugowice Luxury Hotel****.

§5.

SZCZEGÓLNE INFORMACJE I ZASADY Z ZEWNĘTRZNEJ STREFY SAUNA-SPA.

1. Korzystanie z zewnętrznej strefy Sauna-SPA jest dozwolone jedynie dla osób powyżej 18 roku życia, dzieci do 18 roku życia pod opieką dorosłych oraz osób zdrowych. Wchodzą do zewnętrznej strefy Sauna-SPA gość potwierdza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z tej formy rekreacji.
2. Każdy klient korzystający z zewnętrznej strefy Sauna-SPA musi posiadać klapki, a także ręcznik, szlafrok lub dwa ręczniki lub paero. Zewnętrzna strefa Sauna-SPA jest strefą naturystyczną, w której zaleca się przebywanie bez strojów kąpielowych. Osoby wchodzące do zewnętrznej strefy Sauna-SPA muszą liczyć się z możliwością korzystania ze Strefy osób nagich lub niekompletnie ubranych.
3. Zabrania się wnoszenia do zewnętrznej strefy Sauna-SPA swoich napojów oraz swojego pożywienia. Powyższe zachowanie może skutkować nałożeniem na klienta opłaty miejscowej w wysokości 100zł. Zanim zostanie nałożona opłata klient zostanie raz upomniany przez pracownika zewnętrznej strefy Sauna-SPA.
4. Na terenie zewnętrznej strefy Sauna-SPA znajdują się domki, w których umieszczono: sauny, szatnie z prysznicami, bar wellness, domek odpoczynku; jacuzzi, balia z ciepłą oraz zimną wodą oraz niecka basenowa. Każdy z wymienionych wyżej pomieszczeń posiada indywidualną instrukcję użytkowania, która jest integralną częścią regulaminu Pałac Jugowice Luxury SPA****. Za jej nieprzestrzeganie grożą skutki opisane w pkt §4 i §5 regulaminu Pałac Jugowice Luxury SPA****. Instrukcje te są dostępne do wglądu w recepcji hotelowej oraz u pracowników zewnętrznej strefy Sauna-SPA.
5. Pozostawienie ręczników, szlafroków itp. na leżakach, pufach i koszach w celu rezerwacji miejsca podczas pobytu w Obiekcie jest zabronione. Pracownicy Obiektu mają prawo ściągnąć wszystkie zalegające rzeczy osób, których w danym momencie nie ma w Obiekcie. Rzeczy zawsze są do odbioru w wellness barze.
6. Za pozostawione rzeczy pracownicy oraz Zarządca Obiektu nie ponoszą żadnej odpowiedzialności.

§6.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Niniejszy regulamin dotyczy całej zewnętrznej strefy Sauna-SPA. Zakupienie biletu wstępu, bądź pobytu, w którym korzystanie z Obiektu jest w ofercie jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowane mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej oraz w zewnętrznej strefie Sauna-SPA.